Intelligenza artificiale e call center, all’Aquila il confronto promosso dalla Cgil

Giugno 19, 2026



L’AQUILA – Si è tenuto oggi, nell’Auditorium Cgil di via Saragat, il convegno “Intelligenza artificiale nei call center: sviluppo o regressione del lavoro?”, promosso dalla Slc Cgil e dalla Camera del Lavoro della Provincia dell’Aquila. Al centro dell’incontro il crescente impatto dell’intelligenza artificiale sul settore dei contact center e le possibili ricadute occupazionali, con particolare attenzione alla realtà aquilana. Sindacati, istituzioni ed esperti si sono confrontati sulle sfide poste dalla transizione digitale e sulla necessità di governare l’innovazione tecnologica affinché rappresenti un’opportunità di sviluppo e non un fattore di riduzione dell’occupazione. Tra i temi affrontati anche le prospettive del comparto sul territorio e le vertenze in corso nel settore delle telecomunicazioni.

Aggiungi Laquilablog.it
tra i tuoi preferiti su Google